Akadálymentességi nyilatkozat

A nyilatkozat célja

Ez a dokumentum tájékoztatja a Honlap felhasználóit arról, hogy a Szolgáltató milyen akadálymentesítési intézkedéseket valósított meg, mely területeken maradhatnak még hiányosságok, és milyen módon tudják jelezni a felmerülő problémákat.

A nyilatkozat hatálya

Jelen nyilatkozat a Winterthur Medical Zrt. által üzemeltetett, „www.winterthurmedical.hu" címen elérhető Honlap teljes körű tartalmára kiterjed.

Megfelelőségi szint

A Honlap kialakítása a WCAG 2.1 AA szint követelményeinek való megfelelésre törekszik. A honlap struktúrája, navigációja, tartalmi elemei és multimédiás anyagai akadálymentesítve vannak a látássérült, hallássérült, mozgáskorlátozott, valamint kognitív nehézségekkel élő felhasználók számára.

Akadálymentesítési intézkedések

- Strukturált HTML5 elemek használata (pl. <header>, <nav>, <main>, <footer>).
- Minden kép esetében alternatív (alt) szöveg biztosítása, illusztrációkhoz leíró szöveg.
- Színek kontrasztaránya legalább 4,5:1 (szöveges tartalmak esetén).
- Navigáció billentyűzettel és képernyőolvasókkal történő teljes körű használhatósága.
- Videók és hanganyagok esetén feliratok, szöveges átiratok biztosítása.
- Űrlapmezők megfelelő címkézése (<label> használatával).

Ismert hiányosságok

Bár folyamatosan törekszünk a teljes körű akadálymentesítésre, előfordulhatnak átmeneti hiányosságok, például:

- Harmadik fél widgetjeinek (pl. chat-ablak) nem minden interakciója támogatott billentyűzettel.
- Egyes régebbi PDF dokumentumok strukturált címkézése hiányos lehet.

A hiányosságokat rendszeresen felülvizsgáljuk és javítjuk.

Kompatibilitás

A Honlap az alábbi eszközökkel és segédeszközökkel tesztelve lett, hogy megfeleljen a legfontosabb hozzáférhetőségi követelményeknek:

- JAWS, NVDA képernyőolvasók
- VoiceOver (macOS, iOS)
- ChromeVox (Chrome böngésző)
- Billentyűzetes navigáció minden fő böngészőben (Chrome, Firefox, Edge, Safari)

Kapcsolat és visszajelzés

Amennyiben akadálymentességi problémát észlel, kérjük, jelezze felénk az alábbi módokon: https://www.winterthurmedical.com/shop_contact.php

Kérjük, adja meg a következőket:

- Az észlelt hiba pontos címe (URL)
- Rövid leírás a problémáról
- Ha lehetséges, a használni kívánt segédeszköz típusa (pl. JAWS, billentyűzet)

Jogorvoslati lehetőségek

Ha a Szolgáltató válaszával nem elégedett, panaszát továbbíthatja a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

- Honlap: https://naih.hu
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Telefon: +36 1 391 1400

Nyilatkozat frissítése

Jelen akadálymentességi nyilatkozat utolsó módosítása: 2025. május 19.
A Szolgáltató rendszeres időközönként felülvizsgálja és frissíti a nyilatkozatot, hogy az mindig megfeleljen a hatályos jogszabályi és WCAG követelményeknek.